

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio, y donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si son los requisitos que exige la obtención del servicio, y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Dotación de sueldo industrial al Páramo Industrial Esmeralda Chaquiza (PREC) Esmeralda Chaquiza	venta de libros con información relevante para la construcción y funcionamiento de nuevos industriales tipo A (mediano proyecto) y B (alto impacto).	1. Solicitar de sueldo industrial. 2. Análisis de disponibilidad en función del tipo de industria a instalar, entrega de respuesta en 15 días promedio.	1. Tener la solicitud de sueldo industrial al formulario está disponible en la pag. web de la EDEC EP. 2. Presentar en EDEC EP de oficina de confirmación de compra por parte del interesado. 3. Entrega de información legal y administrativa al interesado. 4. Desembolso del dinero.	1. La solicitud de sueldo industrial se encuentra en la misma automatizada de la institución. 2. Pasa al área que analiza la información. 3. Se confirma o exige el requerimiento en función de cumplimiento de requisitos y disponibilidad. 4. Se respalda al tipo de industria.	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito, pero se cobra de los recibos corre a cargo del comprador.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes a nivel de arrendamiento, tiempo estimado 8 días.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1 34 Y HUAYNA CAPAC 4079306	www.edec.gob.ec/v/oficinas-de-la-empresa	No	No aplica	No aplica	10		95%
2	Arrendamiento de naveas	Arrendamiento de naveas industriales que requiere arrendar en el PREC	1. Solicitar de arrendamiento nuevo o renovación de arrendamiento de naveas. 2. Análisis del tipo de empresa que requiere arrendar. 3. Entrega de información legal y administrativa al interesado. 4. Desembolso del arrendamiento.	1. Presentar solicitud de arrendamiento dirigido a Gerencia General de la EDEC. 2. Catalogación de la empresa si de la actividad a desarrollarse en la nave. A o B.	1. La solicitud de nave industrial pasa a la Gerencia General, la misma que remite a la Gerencia Adm. Financiera para su análisis y validaciones de presupuesto. 2. Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especificaciones a seguir.	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes hasta a nivel de arrendamiento, tiempo estimado como del computador.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1 34 Y HUAYNA CAPAC 4079306	www.edec.gob.ec/v/oficinas-de-la-empresa	No	No aplica	No aplica	0	100	
3	Servicio de medula maciza	Proceso de sacado de medula maciza de cualquier especie a partir de 60 m3 o cuando se acumule en columnas.	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especificaciones a seguir.	Cualquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servicio siguiendo los pasos:	1. Solicitud por parte del interesado de producción del innovamiento. 2. Validación del proceso de sacado siguiendo los pasos:	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	60 dólares (IVA)	1 día	Capitulares en general, vendedores de medula pública en general	Se atiende en las oficinas del innovamiento Chaquiza	www.edec.gob.ec/v/oficinas-de-la-empresa	no	No aplica	No aplica	0	0	0%	
4	Parqueadero del Portal Artesanal	El Portal Artesanal ofrece 142 plazas de parqueadero y parqueo 24 horas los 7 días a la semana y 30 plazas para parqueaderos mensuales.	1. Ingresando al parqueadero y haciendo el ticket, que marca la hora de inicio. 2. Mediante cotización del servicio por un año.	1. No se requiere ningún trámite. 2. Presentar documentos de identidad para celebrar el contrato.	1. no aplica. 2. Pasar el control a contabilidad para que sea registrado.	1. 24 horas los 7 días de la semana. 2. 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00		1. \$1 dólar la hora incluido el IVA. 2. \$40 dólares más IVA mensual.	Público en general que dispone de vehículo.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1 34 Y HUAYNA CAPAC 4037262	www.edec.gob.ec/v/oficinas-de-la-empresa	SI	No aplica	No aplica	3000	6000	100%
5	Plaza del Portal Artesanal	Espacio para venta, exposición y venta de productos artesanales.	Mediante oficina al Gerente General	1. Oficio al gerente General de la EDEC EP. 2. Proyecto del Evento	1. Análisis de la solicitud previo al análisis del proyecto.	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	De acuerdo al tipo de evento y servicio social que brinda el proyecto.	24 horas	Empresas Públicas, Privadas, Emprendedores y clientes finales.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1 34 Y HUAYNA CAPAC 4037262	www.edec.gob.ec/v/oficinas-de-la-empresa	NO	No aplica	www.edec.gob.ec	1000	8000	100%
6	Galera del Portal Artesanal	Espacio de 700 metros destinados para la exposición y venta de productos artesanales.	1. Productor, Expositor presentar una ficha con sus datos, nombre de su producción, contacto a su proceso de producción, para ser seleccionado. 2. Consultar sobre la galería ubicada entre las calles Simón Bolívar y Av. Huayna Cápac.	1. Ser productor directo y participar en el proceso de selección. 2. Tener la necesidad de exhibir productos artesanales. 3. Consultar sobre la galería ubicada entre las calles Simón Bolívar y Av. Huayna Cápac.	1. Convocatorias mediante medio de información. 2. Selección de los artesanos mediante consulta. 3. Forma de Contarles y exhibirlos con los artesanos que no fueron seleccionados para ser muestra convocada.	Galera 08:00 a 20:00 de lunes a sábado y domingo de 10:00 a 18:00. Oficina 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1. \$50 dólares más IVA. 2. precio de acuerdo al producto seleccionado por el cliente.	1. Productores directos, artesanos exhibidos, público en general.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1 34 Y HUAYNA CAPAC 4037262	www.edec.gob.ec/v/oficinas-de-la-empresa	no/ni	www.edec.gob.ec	www.edec.gob.ec	1. 212 2. 100	800	89%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												No aplica						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												02/04/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												GERENCIA DE PROYECTOS EDEC EP						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Ing. Andrés Valdivia						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												andresvaldivia@edec.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												4079306						