

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Otrotación de suelo industrial en el Polígono Industrial Esmeralda Chaulapuyo (PICH) Parícuta Tanque, cantón Cuenca.	Venta de lotes con infraestructura adecuada para la construcción y funcionamiento de zonas industriales.	1. Solicitud de suelo industrial. 2. Análisis de disponibilidad en terreno del tipo de industria a instalar, entrega de respuesta en 15 días promedio. 3. Reunión en EDEC EP de oficio.	1. Llamar la solicitud de suelo industrial, el formulario está disponible en la pag. web de la EDEC Ep. 2. Presentar el oficio de autorización de compra.	1. La solicitud de suelo industrial llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que analiza la información. 3. Se confirma o niega el	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito, pero el costo de la escritura como a cargo del comprador.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes a nivel de seriedad, tiempo estimado 8 días.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 407936	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	No	No aplica	No aplica	10		95%	
2	Arrendamientos de naves	Arrendamiento de naves industriales que dispone la EDEC EP en el PICH	1. Solicitud de arrendamiento nuevo o renovación de arrendamiento de nave. 2. Análisis del tipo de empresa que requiere arrendar. 3. Entrega de información legal y	1. Presentar solicitud de arrendamiento dirigida a Gerente General de la EDEC. 2. Catalogación de la empresa que requiere arrendar. 3. Entrega de información legal y	1. La solicitud de nave industrial pasa a la Gerencia General, la misma que envía a la Gerencia. Adj. Procesa para su análisis y validación de	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes tanto a nivel de vendedor como del comprador.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 407936	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	No	No aplica	No aplica	0	100		
3	Secado de madera maciza	Proceso de secado de madera maciza de cualquier especie a partir de 60 m3 o cuando se acumule en el sitio.	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y los requisitos a secar	Cualquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del innovativo 2. Planificación del proceso de secado según tipo de	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	60 dólares /M3	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera pública en general	Se atiende en las oficinas del innovativo Chaulapuyo	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC Teléfono 07284104	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	0	0	0%	
4	Parqueaderos del Portal Artesanal	El Portal Artesanal ofrece 342 plazas de parqueo 24 horas los días a la semana y 30 plazas para parqueaderos mensuales	1. Ingresando al parqueadero y pagando el ticket, que marca la hora de inicio. 2. Mediante contratación del servicio por un año.	1. No se requiere ningún trámite. 2. presentar documento de identidad para validar el contrato.	1. No aplica 2. Pasar el contrato a contabilidad para que sea registrado.	1. 24 horas los 7 días de la semana. 2. 08000 a 13000 y 15000 a 18000	1. \$1 dólar la hora incluido el IVA 2. \$40 dólares más IVA mensual	inmediata	Público en general que dispone de vehículo.	EDEC EP- PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4037252	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	Si	No aplica	No aplica	3000	6000	100%	
5	Plaza del Portal Artesanal	Espacio para eventos, exposición y venta de productos artesanales.	Mediante oficio al Gerente General	1. Oficio al Gerente General de la EDEC EP 2. Proyecto del punto	2. Aprobación de la solicitud previo al análisis del proyecto.	08000 a 13000 y 15000 a 18000	De acuerdo al tipo de evento y servicio social que brinde el proyecto.	24 horas	Empresas Públicas, Privadas, Emprendedores y clientes finales.	EDEC EP- PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4037252	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	NO	No aplica	www.edec.gob.ec	1000	3000	100%	
6	Galería del Portal Artesanal	Espacio de 750 metros cuadrados para la exposición y venta de productos artesanales.	1. Productor, Expone: presentar una foto con dos muestras de producción, someterse a un proceso de curaduría, para ser seleccionados. 2. Comprar: entrar la Galería ubicada entre las calles Simón Bolívar y la Piquiza Cajas.	1. Ser productor directo y comercial al proceso de selección. 2. Tener la necesidad de ajustar productos artesanales.	1. Convocatoria mediante medios de comunicación 2. Selección de los artesanos mediante curaduría. 3. Firma de Contratos y inscripción con los artesanos que no sabrán seleccionados para una nueva convocatoria.	Galería 10000 a 20000 de lunes a sábado y domingo de 10000 a 18000 y Oficina 08000 a 13000 y 15000 a 18000	1. \$30 dólares más IVA. 2. Precio de acuerdo al producto seleccionado por el cliente.	2. 2 meses. 2. inmediato.	1. Productores directos artesanos artesanos. 2. Público en general.	EDEC EP- PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4037252	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no/ni	www.edec.gob.ec	www.edec.gob.ec	1. 212 2. 100	300	80%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													No aplica						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													07/01/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MESES						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													GERENCIA DE PROYECTOS EDEC EP						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													Ing. Andrés Valdivieso						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													andresvaldivieso@edec.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 2842973 EXTENSIÓN 122						