



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Dotación de suelo industrial en el Polígono Industrial Ecogarque Chauallayacu (PIECH), Parroquia Tarqui, cantón Cuenca.	Venta de lotes con infraestructura adecuada para la construcción y funcionamiento de naves industriales tipo	1. Solicitud de suelo industrial. 2. Análisis de disponibilidad en función del tipo de industria a instalar, entrega de respuesta en 15 días promedio. 3. Recepción en EDEC EP de oficina	1. Llenar la solicitud de suelo industrial, el formulario está disponible en la pag. web de la EDEC EP. 2. Presentar el oficio de confirmación de compra.	1. La solicitud de suelo industrial llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que analiza la información. 3. Se confirma o niega el	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito, pero el costo de la escritura corre a cargo del comprador.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes a nivel de arrendatario, tiempo estimado 8 días.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	No	No aplica	No aplica	10		95%
2	Arrendamientos de naves	Arrendamiento de naves industriales que dispone la EDEC EP en el PIECH	1. Solicitud de arrendamiento nuevo o renovación de arrendamiento de nave. 2. Análisis del tipo de empresa que requiere arrendar. 3. Entrega de información legal y	1. Solicitar al Gerente General de la EDEC EP de la actividad a desarrollar en la nave: A o B.	1. La solicitud de nave industrial pasa a la Gerencia General, la misma que remite a la Gerencia. Adm. Financiera para su análisis y validaciones de	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes tanto a nivel de vendedor como del comprador.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	No	No aplica	No aplica	0	100	
3	Secado de madera maciza	Proceso de secado de madera maciza de cualquier especie a partir de 60 m3 o cuando se acumule ese volumen.	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especies a secar	Cualquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del Innovacentro 2. Planificación del proceso de secado asignando fechas	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:01	60 dólares /M3	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera pública en general	Se atiende en las oficinas del Innovacentro Chauallayacu	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC Telefonos 072842 973	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	0	0	0%
4	Parqueadero del Portal Artesanal	El Portal Artesanal ofrece 142 plazas de parqueo 24 Horas los 7 días a la semana y 30 plazas para parqueaderos mensualizados	1. Ingresando al parqueadero y sacando el ticket, que marca la hora de inicio. 2. Mediante contratación del servicio por un año.	1. No se requiere ningún trámite. 2. presentar documento de identidad para celebrar el contrato.	1, no aplica 2. Pasar el contrato a contabilidad para que sea registrado.	1. 24 horas los 7 días de la semana. 2. 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	1. \$1 dólar la hora incluido el IVA 2. \$40 dólares más IVA mensual.	Inmediata	Público en general que disponga de vehículo.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4037252	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	SI	No aplica	No aplica	3000	6000	100%
5	Plaza del Portal Artesanal	Espacio para eventos, exposición y venta de productos artesanales.	Mediante oficio al Gerente General	1. Oficio al Gerente General de la EDEC EP 2. Proyecto del Evento	1. Aprobación de la solicitud previo al análisis del proyecto.	08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	De acuerdo al tipo de evento y servicio social que brinde el proyecto.	24 horas	Empresas Públicas, Privadas, Emprendedores y clientes finales.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4037252	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	NO	No aplica	www.edec.gob.ec	5000	8900	100%
6	Galería del Portal Artesanal	Espacio de 750 metros destinados para la exposición y venta de productos artesanales.	1. Productor, Expositor: presentar una ficha con con dos muestras de su producción, someterse a un proceso de curaduría, para ser seleccionado. 2. Comprador: visitar la Galería ubicada entre las calles Simón Bolívar y Av Huayna Cápac.	1. Ser productor directo y someterse al proceso de selección. 2. Tener la necesidad de adquirir productos artesanales.	1. Convocatorias mediante medios de comunicación 2. Selección de los artesanos mediante curaduría. 3. Firma de Contratos y capacitación con los artesanos que no salieron calificados para una nueva convocatoria.	Galería 10H00 a 20H00 de lunes a sábado y domingo de 10H00 a 18H00 y Oficina 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	1. 550 dólares más IVA. 2. precio de acuerdo al producto seleccionado por el cliente.	1. 2 meses, 2. Inmediata.	1. Productores directos artísticos utilitarios, 2. publico en general.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP- SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4037252	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no/si	www.edec.gob.ec	www.edec.gob.ec	1.232 2. 100	300	89%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[No aplica](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

07/03/2017

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

GERENCIA DE PROYECTOS EDEC EP

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

Ing. Andrés Valdivezo

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[andresv@edec.gob.ec](#)

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(02) 2842973 EXTENSIÓN 122

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO EDEC EP