Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Dotación de suelo industrial en el Polígono Industrial Ecoparque Chaullayacu (PIECH), Parroquia Tarqui, cantón Cuenca.	Venta de lotes con infraestructura adecuada para la construcción y funcionamiento de naves industriales tipo A (mediano impacto) y B (alto impacto).	1. Solicitud de suelo industrial. 2. Análisis de disponibilidad en función del tipo de industria a instalar, entrega de respuesta en 15 días promedio. 3. Recepción en EDEC EP de oficio de confirmación de compra por parte del interesado. 4. Entrega de información legal y administrativa al interesado. 5. Preasignación del lote. 6. Solicitud de documentos habilitantes para elaboración de promesa de compra - venta. 7. Entrega del 30% de anticipo por parte del comprador. 8. Firma de promesa de compra - venta ante notario. 9.- Pago de segunda cuota. 10.- Pago de tercera cuota y firma de escrituras definitivas ante notario.	1. Llenar la solictud de suelo industrial, el formulario está disponible en la pag. weeb de la EDEC Ep. 2. Presenatr el oficio de confirmación de compra, formato dado por la EDEC Ep. 3. Entregar el 30% de anticipo. 4. Firmar promesa de compra - venta. 5. Pagar segunda y tercera cuota. 6. Firma y notarización de escritura a cargo de comprador.	1. La solicitud de suelo industrial llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que analiza la información . 3. Se confirma o niega el requerimiento en función de cumplimiento de requisitos y disponibilidades. 4. Se preasigna el lote. 5. Se ingresa y registra contablemente la entrega del anticipo. 6.- Se elabora la minuta de compra venta con documentos habilitantes para su notarización. 7. Se recepta segunto y tercer pago. 8. Se elabora y notariza la escritura definitiva.	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito, pero el costo de la escritura corre a cargo del comprador.	Depende de contar con todos los documentos habilitantes a nivel de arrendatario, tiempo estimado 8 dias.	Industriales	EDEC EP	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	No	No aplica	No aplica	0	0	100%
2	Arrendamientos de naves	Arrendamiento de naves industriales que dipone la EDEC EP en el PIECH	1. Solicitud de arendamiento nuevo o renovación de arrendamiento de nave. 2. Análisis del tipo de empresa que requiere arrendar. 3. Entrega de información legal y administrativa al interesado. 4. Aceptación del interesado de condiciones reglamentarias de la EDEC EP 5. Recepción de documentos para elaboración de contrato: póliza mixta y garantía por dos meses de arriendo. 6. Recepción y registro de pagos de cánones mensaless. 7. Inspección y evaluación física de la nave de manera trimestral. 8. Notificacación con tres meses de anticipación de renovación o desaucio. 9. Si se renova firma de nuevo contrato por dos años.	1. Presentar solitud de arrendamiento dirigido a Gerente General de la EDEC. 2. Catalogacón de la empresa o de la actividad a desarrolair en la nave: A o B. 3. Oficio de acepatación de interesado a condiciones d ela EDEC. 4. Entrega de documetnos legales para firma mas póliza mixta y pago de antecresis (2 meses de arriendo por anticipado). 5. Informe de inspección. 6.- Notificación de renovación o desauscio.	1. La solicitud de nave industrial pasa a la Gerencia General, la misma que remite a la Gerencia. Adm. Financiera para su análisis y validaciones de condiciones. 2. La Gerencia Financiera entrega información requerida y recepta documentación de respaldo y garantías para firma del contrato de arrendam o renovación. 3. la Gerencia Financaira pasa al Jurídico para elaborácón de contrato o renovación. 4. Jurídico elabora contrato con documentos de respaldo. 5. Gerencia Adm. Financiera reporta trimestarlmnete informes sobre el estado de naves arredas. 6. Se receptan los pagos, ingresan y contabilizan de manera mensual. 7. Si todo esta bien 3 meses antes del término, la Gerencia Adminsitrativa Fin. Recepta notificación de desauscio o renovación de contrato.	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	El trámite es gratuito,	Depende de contar con todos los documentos habilitantes tanto a nivel de vendedor como del comprador.	industriales	EDEC EP	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	No	No aplica	No aplica	0	1	100%
3	Secado de madera maciza	Proceso de secado de madera maciza de cualesquier especie a partir de 60 m3 o cuando se acumule ese volumen.	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especies a secar	Cualesquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servivicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del Innovacentro 2. Planificación del proceso de secado asignando fechas 3. Recepción de la materia prima a secar 4. Secado 5. Entrega del producto.	08:30 a 13:00 y de 15:00 a 18:01	60 dólares /M3	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera público en general	Se atiende en las oficinas del Innovacentro Chaullayacu	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	0	47	100%
4	Reaserrado de madera maciza	Proceso de reaserrado de madera maciza de cualesquier especie.	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especies a secar	Cualesquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servivicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del Innovacentro 2. Planificación del proceso de secado asignando fechas 3. Recepción de la materia prima a secar 4. Secado 5. Entrega del producto.	08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	0,50 Ctvs el corte.	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera público en general	Se atiende en las oficinas del Innovacentro Chaullayacu	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	1	8	100%
5	Armado de tableros de madera maciza	Proceso de armado de tableros de madera maciza de cualesquier especie	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especies a secar	Cualesquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servivicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del Innovacentro 2. Planificación del proceso de secado asignando fechas 3. Recepción de la materia prima a secar 4. Secado 5. Entrega del producto.	08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	0 dolares por tablero	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera público en general	Se atiende en las oficinas del Innovacentro Chaullayacu	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	1	8	98%
6	Tiras, tireado de madera maciza	Proceso de tireado de madera maciza de cualesquier espece	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especies a secar	Cualesquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servivicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del Innovacentro 2. Planificación del proceso de secado asignando fechas 3. Recepción de la materia prima a secar 4. Secado 5. Entrega del producto.	08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	0,3 Ctvs por corte.	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera público en general	Se atiende en las oficinas del Innovacentro Chaullayacu	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	4	9	100%
7	Union partes y piezas madera maciza.	Proceso de union de piezas de madera maciza de cualesquier especie	Solicitud entregada en las oficinas de la EDEC EP indicando los volúmenes y las especies a secar	Cualesquier persona natural o jurídica puede obtener acceso al servivicio	1. Aprobación de la solicitud por parte del encargado de producción del Innovacentro 2. Planificación del proceso de secado asignando fechas 3. Recepción de la materia prima a secar 4. Secado 5. Entrega del producto.	08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	5 dolares por tira.	1 día	Carpinteros en general, vendedores de madera público en general	Se atiende en las oficinas del Innovacentro Chaullayacu	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no	No aplica	No aplica	1	3	98%
8	Parqueadero del Portal Artesanal	El Portal Artesanal ofrece 142 plazas de parqueo 24 Horas los 7 días a la semana y 30 plazas para parqueaderos mensualizados	1, Ingresando al parqueadero y sacando el ticket, que marca la hora de inicial. 2. Mediante contratación del servicio por un año.	1, No se requiere ningún trámite. 2, presentar documentos de identidad para celebrar el contrato.	1. no aplica 2. Pasar el contrato a contabilidad para que sea registrado.	1. 24 horas los 7 días de la semana. 2. 08h00 a 13h00 y 15h00 a 18h00	1. $1 dólar la hora incluido el IVA 2. $40 dólares más IVA mensual.	Inmediata	Público en general que disponga de vehículo.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	SI	No aplica	No aplica	7570	37962	98%
9	Plaza del Portal Artesanal	Espacio para eventos, exposición y venta de productos artesanales.	Mediante oficio al Gerente General	1. Oficio al Gerente General de la EDEC EP 2. Proyecto del Evento	1. Aprobación de la solicitud previo al análisis del proyecto.	08h00 a 13h00 y 15h00 a 18h00	De acuerdo al tipo de evento y servicio social que brinde el proyecto.	24 horas	Empresas Públicas, Privadas, Emprendedores y clientes finales.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	NO	No aplica	www.edec.gob.ec	6281	33528	98%
10	Galería del Portal Artesanal	Espacio de 750 metros destinados para la exposición y venta de productos artesanales.	1. Productor, Expositor: presentar una ficha con con dos muestras de su producción, someterse a un proceso de curaduría, para ser seleccionado. 2. Comprador: visitar la Galería ubicada entre las calles Simón Bolívar y Av Huayna Cápac.	1, Ser productor directo y someterse al proceso de selección. 2. Tener la necesidad de adquirir productos artesanales.	1. Convocatorias mediante medios de comunicación 2. Selección de los artesanos mediante curaduría. 3. Firma de Contratos y capacitación con los artesanos que no salieron calificados para una nueva convocatoria.	Galería 10h00 a 20h00 de lunes a sábado y domingo de 10h00 a 18h00 y Oficina 08h00 a 13h00 y 15h00 a 18h00	1. $50 dólares más IVA. 2. precio de acuerdo al producto seleccionado por el cliente.	1. 2 meses, 2. inmediato.	1, Productores directos artísticos utilitarios, 2. publico en general.	EDEC EP - PORTAL ARTESANAL	EDEC EP: SIMON BOLIVAR 1-34 Y HUAYNA CAPAC 4079396	www.edec.gob.ec y oficinas de la empresa	no/si	www.edec.gob.ec	www.edec.gob.ec	605	3080	98%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	No aplica
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE PROYECTOS EDEC EP
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. JAVIER CORONEL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	javicoesteban79@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	4079396